

Cserépi Porta Vendégház – Házirend

Vendégház neve: Cserépi Porta Vendégház

Cím: 3413 Cserépfalu, Arany János út 6.

Üzemeltető neve: Molnár Gábor Fülöp

E-mail: hello@cserepiporta.hu

24 órás ügyelet: Molnár Gábor Fülöp – +36 30 864 4778

NTAK regisztrációs szám: MA25116113

Szolgáltatások

Parkolás: ingyenes az udvarban, 2 gépjármű részére.

Wi-Fi: ingyenes.

Kert, terasz, grillező, bográcsozási lehetőség.

Wellness: dézsafürdő és szauna.

Gyermekebarát szolgáltatások: etetőszék, WC-szűkítő, bili, kistányér, kiskanál, kerti hinta, játékok.

Egyéb: bútorszéf, napozóágy, mosógép,

Látogatók

A vendégházban csak azok a vendégek tartózkodhatnak, akik a házirendben leírtakat magukra és hozzátartozóikra nézve kötelezően elfogadják és betartják! A szálláson csak az oda bejelentett vendégek tartózkodhatnak. A szálláson látogatókat fogadni tilos, idegeneket ne engedjenek be. Vonatkozik ez a helyi lakosokra is.

Felelősségvállalás

A vendégház nem rendeltetésszerű használatából, illetve a házirend megszegéséből származó károkért a vendégek anyagi felelősséggel tartoznak. A vendégek vagyontárgyaiért a szállásadó felelősséget nem vállal!

Lemondási feltételek

A foglalás megerősítéséhez foglalót kérünk. A teljes foglalási díj és a foglaló különbözetét, illetve az idegenforgalmi adót az érkezés napján érkezéskor egy összegben köteles a vendég kifizetni. A lefoglalt időpontnál korábbi távozás esetén a szállásdíjat nem áll módunkban sem részben, sem egészében visszatéríteni.

Szállás be-és kijelentkezés

Az érkezés napján a szobát vendégeink 14.00 órától foglalhatják el, illetve azokat a kijelentkezés napján 10:00 óráig kell elhagyniuk. Kérem, előzetesen jelezzék várható érkezésük és távozásuk időpontját!

Dohányzás

Az épületben dohányozni, valamint füstölőt használni TILOS! Kérjük a dohányzásra kijelölt helyen dohányozzanak. Elektromos cigarettára és IQOS-ra is vonatkozik! Szíveskedjenek a dohányzást erre a helyre korlátozni és a hamutartót használni!

Tűzrakás, bográcsolás

Tűzet rakni a kijelölt tűzrakó helyen lehet a mindenkorai tűzvédelmi szabályok betartásával! (Tűz mellett oltóanyag elhelyezése, gyúlékony anyagok tűz mellől eltávolítva.) Mielőtt otthagynák a tűzrakó helyet, kérjük győződjenek meg róla, hogy a tüzet valóban eloltották! A tűzifán és papíron kívül más anyagok (pl. műanyag, gumi) égetése SZIGORÚAN TILOS!

A kert és az épület zárása

A szállás elhagyásakor az Önök biztonsága érdekében minden esetben kérjük a kaput kulcsra zárni!

Házi állatok

A vendégházba semmilyen háziállat nem hozható be!

Berendezési tárgyak használata

Kérjük a berendezési tárgyak rendeltetésszerű használatát! A benti berendezési és használati tárgyakat (asztal, székek, ágy, ágynemű, matrac, törölköző stb.) kérjük ne vigyék ki a vendégházból! Ingyenesen biztosított eszközök: vasaló és vasalódeszka, hajszárító, esernyő, etetőszék, fellépő, wc szűkítő.

Takarítás

A szobákat a vendégek tisztán kapják meg, és ittlétük alatt kérjük ügyeljenek a tisztaságra!

A szobák, fürdőszobák takarítása, fertőtlenítése távozáskor történik. Hosszabb tartózkodás esetén 7 naponta takarítás, törölköző és ágyneműcsere biztosított. Ettől eltérő takarítást, törölköző és ágyneműcserét kizárólag felár ellenében tudunk biztosítani. A vendégházat kérjük rendezett állapotban elhagyni, extrém szennyezés esetén extra takarítási díjat számolunk fel (10 ezer forint)!

Kert

A növényeket a házigazda megbízottja gondozza. Kérjük, ügyeljenek a növények épségére! Parkolás: csak a kijelölt parkolóhelyet használják.

Kamera

A vendégház külső területén 1 db kamerát helyeztünk el vagyonvédelmi okokból. Ehhez kapcsolódóan rendelkezünk érvényes GDPR szabályzattal és Adatkezelési Szabályzattal.

Biztonság

A vendégházban, annak udvarán, több olyan terület illetve eszköz van, amely nem rendeltetésszerű használat esetén balesetveszélyes lehet – ezeket mindenki csak saját felelősségre használhatja (tűzrakás, gáz grill,dézsafürdő, szauna stb.) A dézsafürdőben, és a környékén 12 év alatti gyermek kizárólag szülői felügyelet mellett tartózkodhat! A vendégházban gyermek kizárólag szülői felügyelettel tartózkodhat! Mint minden háztartásban, a vendégházban is előfordulhat, hogy valami a vendégek hibáján kívül tönkremegy, vagy meghibásodik. Ha valamilyen rendellenességet észlelnek, az esetleges komoly károk megelőzése érdekében szíveskedjenek azt a szállásadónak haladéktalanul jelezni!

Károkozás

A vendégház nem rendeltetésszerű használatából, illetve a házirend megszegéséből származó károkért a vendégek anyagi felelősséggel tartoznak. A Vendégház területén okozott károk értékét a károkozó vendég, kiskorú esetén annak törvényes képviselője köteles a helyszínen azonnal megtéríteni.

Zenehallgatás kulturált hangerővel lehetséges, de a ház hangos szórakozásra, bulizásra nem alkalmas! Kérjük Önöket az éjszakai csend betartására 22:00 órától 7:00 óráig!

Fontos telefonszámok

Segélyhívó központ: 112

A HÁZIREND be nem tartása esetén a tulajdonos kérheti a szálláshely azonnali elhagyását. Ebben az esetben a szállásdíj nem kerül visszafizetésre!

Adatkezelés, számlázás:

A foglaláskor meg kell adni a vendég kapcsolattartójának telefonszámát, amit bármilyen probléma, felmerülő fontos kérdések esetére kapcsolattartásból a vendég/vendégek távozásáig megtartunk.

A szállásadóknak adatszolgáltatási kötelezettségük van az MTÜ (<https://mtu.gov.hu/>) felé. Érkezéskor a vendég köteles a szállásadónak átadni adatfelvétel céljából a személyes dokumentumait (útlevél vagy személyi igazolvány, lakcímkártya). A kötelező adatszolgáltatásról itt olvashat részletesebben : <https://vizainfo.hu/szallashelyek>. Mivel a NAV követelmény előírja a szolgáltatónak a számlázási kötelezettséget, és a számla kötelező eleme a számlázott fél neve és címe, valamint ha cég, akkor annak adószáma is, továbbá mivel e-számlát állít ki a tulajdonos, ezen kötelezettség teljesítéséhez szükségünk van az Ön lakcímkártyájára és e-mailcímére abban az esetben is, ha a vendég regisztrálja a vendégeket a Vendégem programban előzetesen. Az adatszolgáltatás online, emailben is megvalósulhat az elérhetőségeinken. A tulajdonos kijelenti, hogy a vendég/vendégek adatait nem használja fel más célból, csakis és kizárólag a fenti kötelezettségekhez, valamint a tulajdonos nem tárolja az adatokat nyomtatott formában. A számítógépen tárolt adatok addig tárolódnak, amíg a reklamáció lehetősége el nem évül.

**Köszönjük együttműködését! Jó pihenést kíván a Cserépi Porta
Vendégház csapata.**